

DETECÇÃO DE VAZAMENTOS OCULTOS DE ÁGUA

Como saber se existe vazamento oculto de água ou fuga de água em um imóvel?

- Sempre que todas as torneiras do imóvel estiverem fechadas e o hidrômetro estiver “girando”, isto significa que está passando água por ele para dentro do imóvel, e, portanto, há vazamento ou fuga d’água. **IMPORTANTE:** como em geral de madrugada a pressão da rede (tubulação) é maior, alguns vazamentos podem ocorrer apenas nestes horários. Nestes casos, o ideal é fazer uma leitura antes de dormir e outra antes de abrir alguma torneira pela manhã cedo.

Como localizar algum vazamento?

- O ideal é setorizar (dividir em setores) a rede interna do imóvel, ou seja colocar registros que isolam setores do prédio. Assim, abrindo os registros por setores, e acompanhando se o hidrômetro “gira”, pode-se descobrir qual o trecho ou setor do imóvel que tem o vazamento.

Exemplo: Realização de testes em etapas/trechos. Na primeira etapa verifique se há vazamento (no caminho do hidrômetro até a caixa d’água quando houver no imóvel). Para isto, é necessário o registro do quadro onde está o hidrômetro esteja aberto.

Siga as seguintes instruções:

- Amarre a bóia do reservatório de forma a interromper a entrada de água no reservatório.
- Feche todas as torneiras do imóvel e não utilize descarga dos sanitários;
- Vá até o hidrômetro e verifique se o medidor está totalmente parado observando pelo menos uns 2 minutos;
- Se o ponteiro estiver girando, mesmo que devagar, há vazamento no trecho do encanamento que vai do cavalete até o reservatório.

Na segunda etapa faça o teste nos trechos a partir da saída do reservatório para o restante da casa:

- Assegure-se de que o reservatório esteja cheio, feche bem todas as torneiras do imóvel, veja se o chuveiro não está pingando e não utilize descarga dos sanitários;
- Vá até o hidrômetro e verifique se o medidor está totalmente parado observando pelo menos uns 2 minutos;
- Se o ponteiro estiver girando, mesmo que devagar, há vazamento no encanamento interno da rede da casa;
- Neste caso, o correto é colocar registros dividindo a casa em setores, abrindo um a um os registros dos setores e olhando o hidrômetro.
- **IMPORTANTE: O VAZAMENTO PODE SER OCULTO (não visível).**

Caso exista vazamento:

- Chame o instalador hidráulico;
- Solicite que o mesmo verifique, através de testes, em qual parte do imóvel está havendo fuga d’água.
- Isto pode ser feito fechando registros internos da casa e vendo se continua o vazamento através do ponteiro do hidrômetro, identificando em qual setor é o vazamento se antes ou depois de cada registro.
- Caso o imóvel não tenha registros internos dividindo a instalação em setores, recomendamos colocar registros dividindo em partes a rede interna.



IMPORTANTE: O FATO DO INSTALADOR NÃO LOCALIZAR O VAZAMENTO, NÃO SIGNIFICA QUE NÃO EXISTE VAZAMENTO. O HIDRÔMETRO SÓ GIRO SE HOVER ÁGUA PASSANDO PELO MESMO.

Caso sua fatura tenha sido excepcionalmente elevada:

- Quando da identificação e fechamento do vazamento, antes de fazer o acabamento no local onde tinha o vazamento, solicite uma vistoria da COMUSA.
- Conforme o caso, sua fatura poderá ser recalculada.

IMPORTANTE: ENQUANTO O VAZAMENTO NÃO FOR CONSERTADO, FECHÉ O REGISTRO NO QUADRO (CAVALETE) À NOITE E NOS HORÁRIOS QUE NÃO TIVER NINGUEM NO IMÓVEL, ECONOMIZANDO NA SUA FATURA E NO DESPERDÍCIO DE ÁGUA.

ATENÇÃO:

Veja na tabela abaixo consumos médios para residências. No Brasil, os consumos variam de 100 a 200 litros de água por pessoa por dia. Caso o seu consumo seja muito maior, pode ser um indicativo de vazamento interno.

Número de pessoas	Consumo mensal em m ³
1	3 a 6
2	6 a 12
3	9 a 18
4	12 a 24
5	15 a 30
6	18 a 36

COOPERE COM A NATUREZA: UTILIZE ÁGUA RACIONALMENTE

Se perceber alguma irregularidade, ligue para a COMUSA 08006000115, ou faça contato através do atendimento@comusa.com.br. Visite nosso site: www.comusa.com.br

DÚVIDAS FREQUENTES

O vazamento pode ser oculto?

- Sim. Em caso de vazamento oculto, a água pode estar escoando sob o piso e indo parar em alguma caixa de passagem de canalização pluvial, ou de esgoto.

O hidrômetro pode girar (marcar consumo) se não há vazamento?

- Não. É a passagem de água que faz girar o hidrômetro e marcar o consumo.

Onde podem ter fugas d'água com frequência?

- No reservatório se a bóia do mesmo não estiver bem regulada, nas caixas ou nas válvulas de descarga, que podem facilmente desregular.

Como posso identificar e consertar esta fuga d'água?

- Observe atentamente se há indícios de movimento da água do vaso sanitário.
- Caso afirmativo, peça ao instalador para ajustar a válvula ou a bóia da caixa de descarga.

O hidrômetro mede corretamente?

- Sim. Todos os hidrômetros que a COMUSA utilizam são certificados pelo INMETRO, o que significa que a sua metrologia foi aferida com a presença de representante do INMETRO junto ao fabricante.