

SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO DE NOVO HAMBURGO

COMUSA

A ÁGUA DE NOVO HAMBURGO

RELATÓRIO DA QUALIDADE DA ÁGUA TRATADA

Ano de referência 2025

SAC - Solução Alternativa Coletiva
Loteamento COOPSERV

De acordo com o Decreto Nº 5.440 de 4 de maio de
2005 da Presidência da República



Relatório da Qualidade da Água Tratada

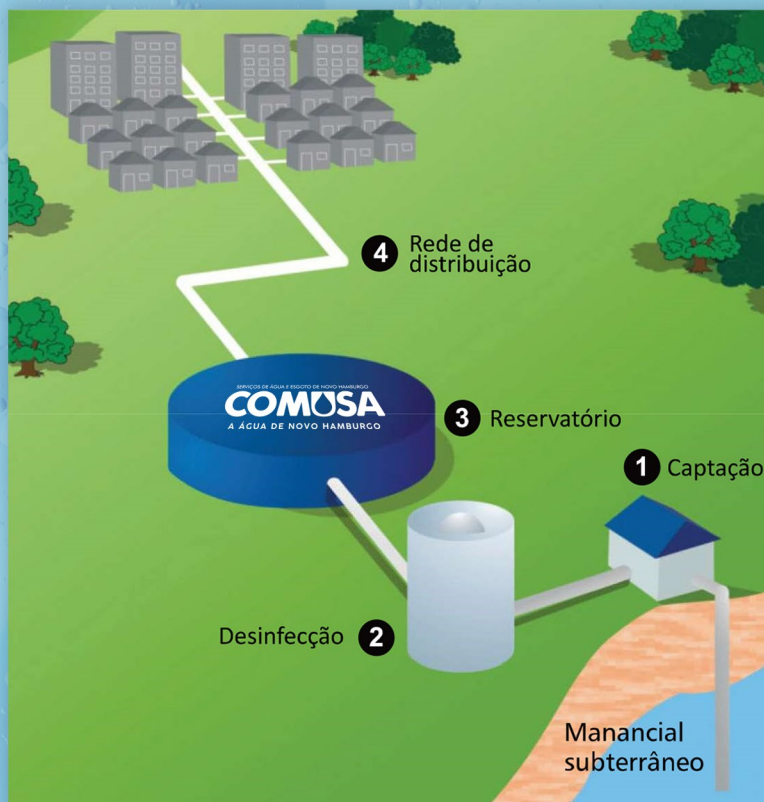
Ano de referência 2025 — Loteamento
COOPSERV

SISTEMA DE TRATAMENTO DE ÁGUA DA COMUSA

A água captada diretamente no manancial subterrâneo necessita de tratamento para estar de acordo com o padrão de potabilidade de água para consumo humano. O tratamento de água da Comusa adotado para este manancial subterrâneo é por simples desinfecção. A **desinfecção** consiste na destruição por microrganismos presentes na água, através da adição de produtos químicos à base de cloro. Este processo garante o padrão microbiológico da água para consumo humano.

RECOMENDAÇÕES

- Lave sua caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada.
- Consuma somente água tratada.
- Proteja seu hidrômetro com grade móvel e cadeado padrão. A responsabilidade pela sua guarda é do usuário.



A Comusa solicita que os síndicos e as administradoras dos condomínios divulguem este relatório a todos os condôminos.

Lei N° 8.078, de 11 de setembro de 1990.

CÓDIGO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

Art. 6.º São direitos básicos do consumidor:

III - A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

Art. 31. A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Órgão Responsável pela Política Ambiental do RS

Secretaria Estadual do Meio Ambiente

Órgão Responsável pela Fiscalização da Qualidade da Água para Consumo Humano

Secretaria Municipal da Saúde - Vigilância Ambiental em Saúde

Rua Joaquim Nabuco, 634, Centro, Novo Hamburgo

Fone: (51) 3097 9410 - Ramal 3414

E-mail: ambiental@novohamburgo.rs.gov.br

Órgão Responsável pelo Tratamento e Distribuição de Água Potável

Comusa - Serviços de Água e Esgoto de Novo Hamburgo

ETA - Estação de Tratamento de Água

Av. Coronel Travassos, 287 - Bairro Rondônia, Novo Hamburgo

Site: www.comusa.rs.gov.br

Canais de Atendimento ao Consumidor

Fale com a Comusa: 0800 6000 115

E-mail: atendimento@comusa.rs.gov.br

Comusa Centro - Rua Joaquim Nabuco, 1.074

Neri Chilanti
Diretor Técnico

Paulo Kopschina
Diretor-Geral

COMUSA

Em 20 de dezembro de 1989, com a Lei Municipal N° 184/89, a Prefeitura autorizou a criação de uma empresa de economia mista, chamada Companhia Municipal de Saneamento, cuja sigla passou a ser conhecida como Comusa, sendo esta fundada em 17 de junho de 1991. Teve como missão desenvolver uma política de saneamento capaz de proporcionar um aumento significativo na qualidade de vida da população.

O principal objetivo da Comusa é gerenciar o sistema de saneamento básico, compreendido pelo abastecimento de água potável e tratamento do esgoto cloacal no Município. No ano de 1998, a Comusa passou a operar o Sistema de Abastecimento de Novo Hamburgo e, em 1º de junho de 2008, tornou-se autarquia, passando a se chamar Comusa - Serviços de Água e Esgoto de Novo Hamburgo.

Hoje, a Comusa produz em média 1,740 bilhões de litros de água tratada por mês para abastecer 90.559 economias ativas, atendendo o município de Novo Hamburgo, que tem uma população estimada em 227.732 habitantes (Censo 2022). Após 27 anos de operação, a Comusa fornece água potável a 98% da área urbana do Município.

DE ONDE VEM A SUA ÁGUA

A água tratada é distribuída pela Comusa no Loteamento COOPSERV, através da SAC da COOPSERV, localizada na Estrada Martin Luther, quase na esquina com a Rua Aroeira, bairro Lomba Grande, tem origem em manancial subterrâneo. O Loteamento COOPSERV possui um poço tubular artesiano com outorga de uso autorizada pelo SIOUT - Sistema de Outorgas do DRHS - Departamento de Recursos Hídricos e Saneamento da SEMA/RS.

INFORMAÇÕES TÉCNICAS DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO LOTEAMENTO COOPSERV

A QUALIDADE DA ÁGUA DA COMUSA

Nesta publicação, a Comusa disponibiliza o demonstrativo mensal das análises realizadas para controle de qualidade da água tratada e distribuída durante o ano de referência de 2025.

Adicionalmente, tem-se uma breve descrição dos parâmetros analisados na água tratada e distribuída.

A tabela ao lado apresenta as características analisadas, seu significado e os valores mínimos e máximos permitidos pela Portaria n.º 888 de 4 de maio de 2021 do Ministério da Saúde.

PARÂMETRO	PADRÕES	SIGNIFICADO
COR APARENTE	Máximo permitido 15 uH	Característica que mede o grau de coloração da água
TURBIDEZ	Máximo permitido 5 uT	Característica que indica o grau de transparência da água
CLORO RESIDUAL LIVRE	Faixa recomendada entre 0,20 mg/L e 2,00 mg/L Mínimo permitido 0,20mg/L Máximo permitido 5,00 mg/L	Indica a quantidade de cloro residual livre que está presente na água da rede de distribuição, adicionado no processo de desinfecção da água
COLIFORMES TOTAIS	Ausência em 95% das amostras	Indica presença de bactérias que não são necessariamente prejudiciais à saúde
COLIFORMES FECALIS (ESCHERICHIA COLI)	Ausência em 100% das amostras	Indica a possibilidade de presença de organismos causadores de doenças

Controle de qualidade dos parâmetros físico-químicos e microbiológicos da água tratada distribuída para o Loteamento COOPSERV - Ano Referência 2025

MÊS	CLORO LIVRE		TURBIDEZ		COR APARENTE		COLIFORMES		
	R	C	R	C	R	C	R	C (C. Totais)	C (E. coli)
Janeiro	62	62	44	44	44	44	44	44	44
Fevereiro	56	56	40	40	40	40	40	40	40
Março	62	62	38	38	38	38	38	37	38
Abril	60	59	40	40	40	40	40	40	40
Maio	1033	1033	26	26	26	26	26	26	26
Junho	949	949	26	26	26	26	26	26	26
Julho	939	939	26	26	26	26	26	26	26
Agosto	1024	1024	26	26	26	26	26	26	26
Setembro	983	983	26	26	26	26	26	26	26
Outubro	1000	1000	28	28	28	28	28	28	28
Novembro	996	995	24	24	24	24	24	24	24
Dezembro	956	956	24	24	24	24	24	24	24
Total	8120	8118	368	368	368	368	368	367	368

O número de amostras analisadas obedece ao plano de amostragem do loteamento. Este plano foi analisado e aprovado pela autoridade municipal de saúde pública do município de Novo Hamburgo.

R: número de amostras analisadas.

C: número de amostras em conformidade com o padrão de potabilidade de água (Portaria n.º 888 de 04 de maio de 2021 do Ministério da Saúde).