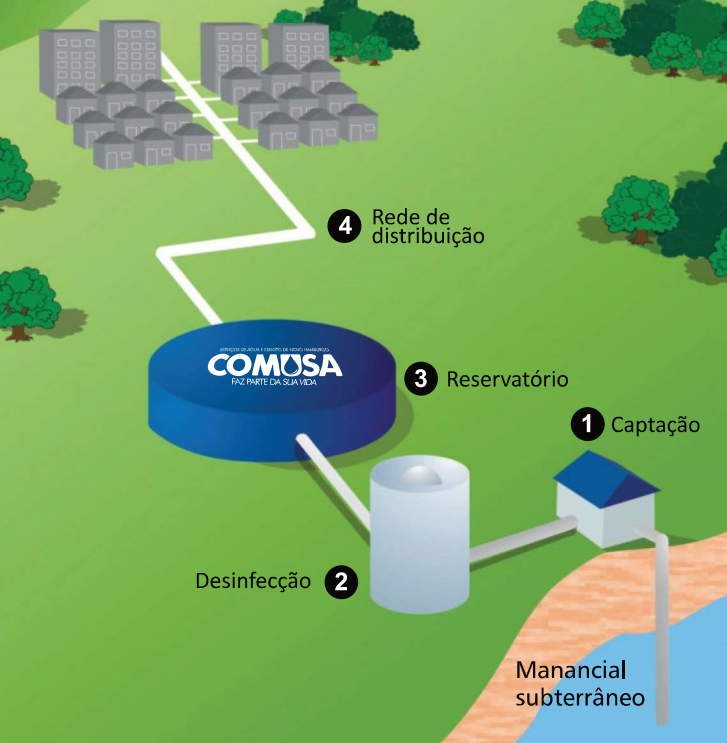




SISTEMA DE TRATAMENTO DA ÁGUA DA COMUSA

A água captada diretamente no manancial subterrâneo necessita de tratamento para estar de acordo com o padrão de potabilidade de água para consumo humano.

O tratamento de água da Comusa adotado para este manancial subterrâneo é por simples desinfecção.

A **desinfecção** consistena destruição de microrganismos presentes na água, através da adição de produtos químicos à base de cloro. Este processo garante o padrão microbiológico da água para consumo humano.

Recomendações

- Lave sua caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada.
- Consuma somente água tratada.
- Proteja seu hidrômetro com grade móvel e cadeado padrão. A responsabilidade pela sua guarda é do usuário.

A Comusa solicita que os síndicos e as administradoras dos condomínios divulguem este relatório a todos os condôminos.

Lei Nº 8.078, de 11 de setembro de 1990.

CÓDIGO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

Art. 6.º São direitos básicos do consumidor:

III - A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

Art. 31. A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Órgão Responsável pela Política Ambiental do RS
Secretaria Estadual do Meio Ambiente

Órgão Responsável pela Fiscalização da Qualidade da Água para Consumo Humano
Secretaria Municipal da Saúde - Vigilância Ambiental em Saúde
Rua Márcilio Dias, 1590, Centro, Novo Hamburgo
Fone: (51) 3097 9410 - Ramal 3414
E-mail: ambiental@novohamburgo.rs.gov.br

Órgão Responsável pelo Tratamento e Distribuição de Água Potável
Comusa - Serviços de Água e Esgoto de Novo Hamburgo
ETA - Estação de Tratamento de Água
Av. Coronel Travassos, 287 - Bairro Rondônia
Novo Hamburgo
Site: www.comusa.rs.gov.br

Canais de Atendimento ao Consumidor
Fale com a Comusa: 0800 6000 115
E-mail: atendimento@comusa.rs.gov.br
Comusa Centro - Rua Joaquim Nabuco, 1.074

Neri Chilanti
Diretor Técnico

Paulo Kopschina
Diretor-Geral

SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO DE NOVO HAMBURGO
COMUSA
FAZ PARTE DA SUA VIDA

SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO DE NOVO HAMBURGO

COMUSA
FAZ PARTE DA SUA VIDA

RELATÓRIO DA QUALIDADE DA ÁGUA TRATADA

Ano de referência 2024

SAC - Solução Alternativa Coletiva
Loteamento da Lomba

De acordo com o Decreto Nº 5.440 de
4 de maio de 2005 da Presidência da República

COMUSA

Em 20 de dezembro de 1989, com a Lei Municipal Nº 184/89, a Prefeitura autorizou a criação de uma empresa de economia mista, chamada Companhia Municipal de Saneamento, cuja sigla passou a ser conhecida como Comusa, sendo esta fundada em 17 de junho de 1991. Teve como missão desenvolver uma política de saneamento capaz de proporcionar um aumento significativo na qualidade de vida da população.

O principal objetivo da Comusa é gerenciar o sistema de saneamento básico, compreendido pelo abastecimento de água potável e tratamento do esgoto cloacal no Município. No ano de 1998, a Comusa passou a operar o Sistema de Abastecimento de Novo Hamburgo e, em 1º de junho de 2008, tornou-se autarquia, passando a se chamar Comusa - Serviços de Água e Esgoto de Novo Hamburgo.

Hoje, a Comusa produz em média 1,740 bilhões de litros de água tratada por mês para abastecer 89.637 economias ativas, atendendo o município de Novo Hamburgo, que tem uma população estimada em 227.732 habitantes (Censo 2022). Após 26 anos de operação, a Comusa fornece água potável a 98% da área urbana do Município.

Em abril de 2013, a Comusa passou a operar a Solução Alternativa Coletiva (SAC) de abastecimento de água do Loteamento da Lomba.

DE ONDE VEM A SUA ÁGUA

A água tratada e distribuída pela Comusa no Loteamento da Lomba, através da SAC da Lomba, localizada na Estrada Martin Luther, esquina com a Rua Joelma Teresinha Ferreira, bairro Lomba Grande, tem origem em manancial subterrâneo.

O Loteamento da Lomba possui um poço tubular artesianos com outorga de uso autorizada pelo SIOUT - Sistema de Outorgas do DRHS - Departamento de Recursos Hídricos e Saneamento da SEMA/RS.

Informações técnicas do sistema de abastecimento de água do Loteamento da Lomba

A QUALIDADE DA ÁGUA DA COMUSA

Nesta publicação, a Comusa disponibiliza o demonstrativo mensal das análises realizadas para controle de qualidade da água tratada e distribuída durante o ano de referência de 2024.

Adicionalmente, tem-se uma breve descrição dos parâmetros analisados na água tratada e distribuída.

A tabela ao lado apresenta as características analisadas, seu significado e os valores mínimos e máximos permitidos pela Portaria n.º 888, de 4 de maio de 2021 do Ministério da Saúde.

Parâmetro	Padrões	Significado
Cor aparente	Máximo permitido 15 uH	Característica que mede o grau de coloração da água
Turbidez	Máximo permitido 5 uT	Característica que indica o grau de transparência da água
Cloro residual livre	Faixa recomendada entre 0,20 mg/L e 2,00 mg/L Mínimo permitido 0,20 mg/L Máximo permitido 5,00 mg/L	Indica a quantidade de cloro residual livre que está presente na água da rede de distribuição, adicionado no processo de desinfecção da água
Coliformes totais	Ausência em 95% das amostras	Indica presença de bactérias que não são necessariamente prejudiciais à saúde
Coliformes fecais (Escherichia coli)	Ausência em 100% das amostras	Indica a possibilidade de presença de organismos causadores de doenças

2024 MÊS	Controle de qualidade dos parâmetros físico-químicos e microbiológicos da água tratada distribuída para o Loteamento da Lomba - Ano Referência 2024								
	Cor		Turbidez		Cloro Residual Livre		Coliformes		
	A	C	A	C	A	C	A	C. Totais	E. Coli
Jan	43	43	43	43	61	59	42	42	42
Fev	38	38	38	38	58	56	38	38	38
Mar	40	40	40	40	62	61	40	40	40
Abr	42	42	42	42	60	60	42	42	42
Mai	36	36	36	36	56	56	36	36	36
Jun	40	40	40	40	60	60	40	37	40
Jul	46	46	46	46	62	62	46	45	45
Ago	44	44	44	44	62	60	44	44	44
Set	40	40	40	40	60	60	39	39	39
Out	46	46	46	46	62	62	46	46	46
Nov	38	38	38	38	60	60	38	38	38
Dez	40	40	40	40	62	62	40	40	40
Total	493	493	493	493	725	718	491	487	490

O número de amostras analisadas obedece ao plano de amostragem do loteamento. Este plano foi analisado e aprovado pela autoridade municipal de saúde pública do município de Novo Hamburgo.

A: número de amostras analisadas.

C: número de amostras em conformidade com o padrão de potabilidade de água (Portaria n.º 888, de 4 de maio de 2021 do Ministério da Saúde).

Outras informações relevantes, incluindo determinadas substâncias químicas e microrganismos que representam riscos à saúde, são monitoradas e analisadas com frequência exigida pela Portaria n.º 888, de 4 de maio de 2021 do Ministério da Saúde, a qual regulamenta o padrão de potabilidade de água destinada ao consumo humano. Os resultados estão dentro dos limites estabelecidos pela legislação e disponíveis nos laboratórios da Comusa. Caso amostras de água da rede de distribuição apresentem resultados fora dos padrões apresentados neste relatório, a Comusa rapidamente adota todas as medidas necessárias para o restabelecimento do padrão de potabilidade. Essas medidas são realizadas por profissionais qualificados da Comusa.