



## SISTEMA DE TRATAMENTO DA ÁGUA DA COMUSA

A água captada diretamente no manancial subterrâneo necessita de tratamento para estar de acordo com o padrão de potabilidade de água para consumo humano.

O tratamento de água da Comusa adotado para este manancial subterrâneo é por simples desinfecção.

A **desinfecção** consiste na destruição de microrganismos presentes na água, através da adição de produtos químicos à base de cloro. Este processo garante o padrão microbiológico da água para consumo humano.

### Recomendações

- Lave sua caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada.
- Consuma somente água tratada.
- Proteja seu hidrômetro com grade móvel e cadeado padrão. A responsabilidade pela sua guarda é do usuário.

A Comusa solicita que os síndicos e as administradoras dos condomínios divulguem este relatório a todos os condôminos.

Lei Nº 8.078, de 11 de setembro de 1990.

### CÓDIGO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

Art. 6.º São direitos básicos do consumidor:

III - A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

Art. 31. A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**Órgão Responsável pela Política Ambiental do RS**  
Secretaria Estadual do Meio Ambiente

**Órgão Responsável pela Fiscalização da Qualidade da Água para Consumo Humano**  
Secretaria Municipal da Saúde - Vigilância Ambiental em Saúde  
Rua Marcílio Dias, 1590, Centro, Novo Hamburgo  
Fone: (51) 3097 9410 - Ramal 3414  
E-mail: ambiental@novohamburgo.rs.gov.br

**Órgão Responsável pelo Tratamento e Distribuição de Água Potável**  
Comusa - Serviços de Água e Esgoto de Novo Hamburgo  
ETA - Estação de Tratamento de Água  
Av. Coronel Travassos, 287 - Bairro Rondônia  
Novo Hamburgo  
Site: www.comusa.rs.gov.br

**Canais de Atendimento ao Consumidor**  
Fale com a Comusa: 0800 6000 115  
E-mail: atendimento@comusa.rs.gov.br  
Comusa Centro - Rua Joaquim Nabuco, 1.074

**Neri Chilanti**  
Diretor Técnico

**Paulo Kopschina**  
Diretor-Geral

SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO DE NOVO HAMBURGO  
**COMUSA**  
FAZ PARTE DA SUA VIDA

# RELATÓRIO DA QUALIDADE DA ÁGUA TRATADA

**Ano de referência 2024**

SAC - Solução Alternativa Coletiva  
**Loteamento COOPSERV**

De acordo com o Decreto Nº 5.440 de 4 de maio de 2005 da Presidência da República

SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO DE NOVO HAMBURGO  
**COMUSA**  
FAZ PARTE DA SUA VIDA

## COMUSA

Em 20 de dezembro de 1989, com a Lei Municipal N° 184/89, a Prefeitura autorizou a criação de uma empresa de economia mista, chamada Companhia Municipal de Saneamento, cuja sigla passou a ser conhecida como Comusa, sendo esta fundada em 17 de junho de 1991. Teve como missão desenvolver uma política de saneamento capaz de proporcionar um aumento significativo na qualidade de vida da população.

O principal objetivo da Comusa é gerenciar o sistema de saneamento básico, compreendido pelo abastecimento de água potável e tratamento do esgoto cloacal no Município. No ano de 1998, a Comusa passou a operar o Sistema de Abastecimento de Novo Hamburgo e, em 1º de junho de 2008, tornou-se autarquia, passando a se chamar Comusa - Serviços de Água e Esgoto de Novo Hamburgo.

Hoje, a Comusa produz em média 1,740 bilhões de litros de água tratada por mês para abastecer 89.637 economias ativas, atendendo o município de Novo Hamburgo, que tem uma população estimada em 227.732 habitantes (Censo 2022). Após 26 anos de operação, a Comusa fornece água potável a 98% da área urbana do Município.

Em abril de 2013, a Comusa passou a operar a Solução Alternativa Coletiva (SAC) de abastecimento de água do Loteamento da Lomba.

### DE ONDE VEM A SUA ÁGUA

A água tratada e distribuída pela Comusa no Loteamento COOPSERV, através da SAC da COOPSERV, localizada na Estrada Martin Luther, quase na esquina com a Rua Aroeira, bairro Lomba Grande, tem origem em manancial subterrâneo.

O Loteamento COOPSERV possui um poço tubular artesiano com outorga de uso autorizada pelo SIOU - Sistema de Outorgas do DRHS - Departamento de Recursos Hídricos e Saneamento da SEMA/RS.

# Informações técnicas do sistema de abastecimento de água do Loteamento COOPSERV

## A QUALIDADE DA ÁGUA DA COMUSA

Nesta publicação, a Comusa disponibiliza o demonstrativo mensal das análises realizadas para controle de qualidade da água tratada e distribuída durante o ano de referência de 2024.

Adicionalmente, tem-se uma breve descrição dos parâmetros analisados na água tratada e distribuída.

A tabela ao lado apresenta as características analisadas, seu significado e os valores mínimos e máximos permitidos pela Portaria n.º 888, de 4 de maio de 2021 do Ministério da Saúde.

Parâmetro	Padrões	Significado
Cor aparente	Máximo permitido 15 uH	Característica que mede o grau de coloração da água
Turbidez	Máximo permitido 5 uT	Característica que indica o grau de transparência da água
Cloro residual livre	Faixa recomendada entre 0,20 mg/L e 2,00 mg/L Mínimo permitido 0,20mg/L Máximo permitido 5,00 mg/L	Indica a quantidade de cloro residual livre que está presente na água da rede de distribuição, adicionado no processo de desinfecção da água
Coliformes totais	Ausência em 95% das amostras	Indica presença de bactérias que não são necessariamente prejudiciais à saúde
Coliformes fecais (Escherichia coli)	Ausência em 100% das amostras	Indica a possibilidade de presença de organismos causadores de doenças

2024  
MÊS

### Controle de qualidade dos parâmetros físico-químicos e microbiológicos da água tratada distribuída para o Loteamento COOPSERV - Ano Referência 2024

	Cor		Turbidez		Cloro Residual Livre		Coliformes		
	A	C	A	C	A	C	A	C. Totais	E. Coli
Jan	44	44	44	43	62	61	44	44	44
Fev	38	38	38	38	58	56	38	38	38
Mar	40	40	40	40	62	61	40	40	40
Abr	42	42	42	42	60	60	42	42	42
Mai	36	36	36	36	56	56	36	36	36
Jun	40	40	40	40	60	60	40	36	40
Jul	46	43	46	43	62	62	46	46	46
Ago	44	44	44	44	62	62	44	44	44
Set	40	40	40	40	60	60	40	40	40
Out	46	46	46	46	62	62	46	45	46
Nov	38	38	38	38	60	60	38	38	38
Dez	40	40	40	40	62	62	40	40	40
<b>Total</b>	<b>494</b>	<b>491</b>	<b>494</b>	<b>490</b>	<b>726</b>	<b>722</b>	<b>494</b>	<b>489</b>	<b>494</b>

O número de amostras analisadas obedece ao plano de amostragem do loteamento. Este plano foi analisado e aprovado pela autoridade municipal de saúde pública do município de Novo Hamburgo.

**A:** número de amostras analisadas.

**C:** número de amostras em conformidade com o padrão de potabilidade de água (Portaria n.º 888, de 4 de maio de 2021 do Ministério da Saúde)

Outras informações relevantes, incluindo determinadas substâncias químicas e microrganismos que representam riscos à saúde, são monitoradas e analisadas com frequência exigida pela Portaria n.º 888, de 4 de maio de 2021 do Ministério da Saúde, a qual regulamenta o padrão de potabilidade de água destinada ao consumo humano. Os resultados estão dentro dos limites estabelecidos pela legislação e disponíveis nos laboratórios da Comusa. Caso amostras de água da rede de distribuição apresentem resultados fora dos padrões apresentados neste relatório, a Comusa rapidamente adota todas as medidas necessárias para o restabelecimento do padrão de potabilidade. Essas medidas são realizadas por profissionais qualificados da Comusa.