



COMUSA – SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO DE NOVO  
HAMBURGO – ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

**AVISO Nº 086/2022 - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 039/2022 - SUSPENSÃO**

A COMUSA – SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO DE NOVO HAMBURGO, estabelecida na Av. Coronel Travassos, nº 287, por ordem do Diretor-Geral e do Diretor de Relacionamento com o Cliente, torna pública a SUSPENSÃO por prazo indeterminado do Pregão Eletrônico em epígrafe, cujo objeto é a **contratação de empresa especializada em solução homologada pela Meta (Antigo Facebook Inc.) para fornecimento de solução web de atendimento no modelo Saas via WhatsApp Business API (Interface de Programação de Aplicativos)**, abrangendo integração homologada com a plataforma Digitro Interact, Capacitação, Suporte Operacional e Orientação Técnica sob demanda, visando atender as necessidades da COMUSA. **MOTIVO:** Necessidade de revisão e retificação do Edital.

Novo Hamburgo/RS, 22 de dezembro de 2022.

**Marcio Lüders dos Santos**  
Diretor-Geral

**Silvio Paulo Klein**  
Diretor de Relacionamento com o Cliente