

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

1. IDENTIFICAÇÃO DO(S) REQUISITANTE(S)

Departamento/Setor/Assessoria requisitante:	Coordenação de TI
Servidor(a) responsável pela elaboração do ETP:	Gabriel Roubaldo dos Santos
Cargo do(a) servidor(a) responsável pela elaboração do ETP:	Supervisor de Suporte
Coordenação/Assessoria requisitante:	Coordenação de TI
Servidor(a) responsável pela Coordenação/Assessoria:	André Luis Traesel
Diretoria do(a) requisitante:	Diretoria de Relacionamento com o Cliente
Diretor(a) da área:	Silvio Paulo Klein

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA AQUISIÇÃO/CONTRATAÇÃO

2.1. Contratação de empresa especializada no fornecimento de licenças do pacote Adobe Creative Cloud for Teams All Apps por um período de 48 meses contemplando os serviços de suporte e atualização de softwares, visando atender as demandas da Assessoria de Comunicação da COMUSA – Serviços de Água e Esgoto de Novo Hamburgo.

Destaca-se que o presente ETP teve como ponto de partida, as contratações anteriores de mesmo objeto (Contrato nº 001/2022 mediante processo eletrônico 44835/2021), os desafios enfrentados e os resultados alcançados, aliados às novas expectativas diante das atuais necessidades.

Além disso, há contrato de prestação de serviços ou fornecimento, para atendimento da necessidade acima, que termina a sua vigência em 17/01/2025.

3. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Os requisitos necessários ao atendimento da necessidade são os descritos abaixo.

3.1. Quais são os padrões mínimos de qualidade relativos ao objeto?

Não se faz necessária a definição de padrões mínimos de qualidade para o objeto em questão, pois o produto em análise é exclusivo e já possui seus padrões de qualidade definidos pelo próprio fabricante, o que já assegura que a solução atenderá plenamente às necessidades da COMUSA, conforme já comprovado pelo uso consolidado dessa ferramenta pela Autarquia. No entanto, seu fornecedor deverá comprovar, que já realizou a comercialização de licenças ADOBE em qualquer das modalidades de licenciamento disponibilizadas pela fabricante nos últimos 5 (cinco) anos, visando assim a garantir que o representante possui a experiência necessária para atender plenamente às exigências contratuais, assegurando a qualidade, a conformidade e a continuidade do fornecimento das licenças, bem como o suporte técnico especializado durante todo o período de vigência do contrato.

3.2. A solução deverá ser disponibilizada sem interrupções, implicando em uma possível contratação ou fornecimento continuado?

A contratação do serviço de assinatura do produto é enquadrada como continuada, tendo em vista as constantes demandas de trabalho realizadas pela Assessoria de Comunicação da COMUSA.

3.3. Por quanto tempo a solução deverá ficar disponível à COMUSA (informação que influenciará a duração do contrato)?

O prazo de vigência contratual, correspondente ao período de assinatura somado ao

prazo de disponibilização do produto, é de 4(quatro) anos e 1(um) mês, contados a partir da data de recebimento do empenho. Como a contratação será realizada mediante pagamento único e antecipado, o contrato terá uma duração fixa de 49 meses(referente a 48 meses de uso da licença de software somado ao 1 mês de prazo para a disponibilização da mesma), não sendo passível de renovações ou prorrogações, demandando a abertura de um novo processo de contratação caso opte-se pela continuação no uso da solução após o término de sua vigência.

3.4. Garantia da execução do Contrato

Não haverá exigência da garantia da contratação/aquisição dos artigos 96 e seguintes da Lei Federal n.º 14.133, de 2021, pois trata-se de uma compra única, com entrega imediata e em lote único. A exigência de garantia de execução é considerada desnecessária, visto que o risco de inadimplência é baixo, a natureza do objeto é simples e o valor do contrato não justifica a imposição de garantias, alinhando-se aos princípios de economicidade e razoabilidade.

3.5. Garantia Contratual

3.5.1. O prazo de garantia contratual dos bens é aquele estabelecido na Lei n.º 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor), durante o qual subsistirá sua responsabilidade:

3.5.1.1. Pela solidez, segurança e quantidade do objeto contratado;

3.5.1.2. Pela eleição e emprego dos insumos e/ou matérias-primas utilizadas;

3.5.1.3. Pelos danos pessoais e materiais causados à **COMUSA** e aos seus servidores, bem assim a terceiros em geral, por empregados ou prepostos da **CONTRATADA**, verificados durante a vigência da contratação, ou dela decorrentes;

3.5.1.4. Pelo pagamento de todas as quantias devidas e/ou decorrentes de mão de obra, materiais, tributos, serviços de terceiros, obrigações trabalhistas e previdenciárias, deslocamentos, transporte e descarga, alimentação, instalações, equipamentos, seguros, licenças, dentre outros, pertinentes à execução do objeto contratado;

3.5.1.5. Pelos defeitos e imperfeições verificados nos bens fornecidos, total e/ou parcialmente, não relacionados com a segurança e solidez do objeto contratado;

3.5.1.6. Pelos danos causados por fato do produto ou vício oculto, a contar da verificação do dano.

3.5.1.7. A garantia implica em imediata substituição do bem que não atender às especificações exigidas, sem qualquer ônus para a **COMUSA**, bem assim imediato ressarcimento de todo e qualquer dano causado à **COMUSA** e/ou aos seus servidores.

3.5.1.8. O prazo para reparação dos defeitos, danos, riscos, imperfeições e/ou substituições, será definido pela Equipe Técnica da COMUSA, considerando a gravidade, complexidade e potencialidade de risco dos prejuízos ocorridos.

3.5.1.9. A garantia legal ou contratual do objeto tem prazo de vigência próprio e desvinculado daquele fixado no contrato, permitindo eventual aplicação de penalidades em caso de descumprimento de alguma de suas condições, mesmo depois de expirada a vigência contratual.

4. LEVANTAMENTO DE MERCADO: ALTERNATIVAS DISPONÍVEIS

Conforme pesquisa de mercado realizada, para solução da necessidade administrativa, objeto do presente Estudo Técnico Preliminar, vislumbra-se possível, sob o aspecto técnico e econômico, a contratação de empresa(s) especializada(s) em soluções de design gráfico. Nesse sentido, segue indicação de potenciais fornecedores:

Solução	Fornecedor	Fonte da informação:	Valor unitário	Valor total
Adobe Creative	Mapdata	Anexada ao processo	R\$ 23.740,00	R\$ 23.740,00

Cloud (48 meses)				(p/ 4 anos)
Adobe Creative Cloud (36 meses)	Portal Nacional de Contratações Públicas - PNCP	Link: https://pncp.gov.br/app/editais/00509018000113/2024/1168 E também anexados ao processo.	R\$ 16.353,84	R\$ 16.353,84 (p/ 3 anos)
Corel Draw Graphics Suite (12 meses)	Site oficial	Link: https://www.coreldraw.com/br/product/coreldraw/?segid=subscription E também anexados ao processo.	R\$ 1.600,00	R\$ 1.600,00 (p/ 1 ano)
Adobe Creative Cloud (12 meses)	Portal de Compras Públicas	Link: https://www.portaldecompraspublicas.com.br/processos/rs/prefeitura-municipal-de-eldorado-do-sul-601/de-131-2024-2024-318988 E também anexados ao processo.	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00 (p/ 1 ano)
Soluções Grátis (Gimp, Inkscape..)	Site oficial	Site oficial	R\$ 0,00	R\$ 0,00

5. JUSTIFICATIVAS DA ESCOLHA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR

Apesar do custo associado à aquisição do pacote Adobe Creative Cloud, a compra se justifica por uma série de vantagens estratégicas e operacionais que tornam essa solução a mais adequada para atender às necessidades da COMUSA.

Primeiramente, o produto oferece um conjunto de ferramentas integradas que são amplamente reconhecidas como o padrão da indústria em design gráfico, edição de vídeo, fotografia e criação de conteúdo digital. Essas ferramentas permitem uma produção de alta qualidade e eficiência, abrangendo desde tarefas simples até projetos complexos. A utilização dessas ferramentas garante que a COMUSA continue operando com tecnologias de ponta.

Além disso, a equipe interna da Assessoria de Comunicação da COMUSA já possui um conhecimento consolidado no uso das ferramentas Adobe, o que significa que a transição para outras soluções demandaria um tempo significativo de adaptação e treinamento. Esse fator pode impactar diretamente a produtividade e a qualidade do trabalho, gerando custos

indiretos que podem superar as aparentes economias obtidas com alternativas mais baratas. Outro ponto crucial é a compatibilidade de troca de arquivos com terceiros. O uso de padrões Adobe assegura que os arquivos criados sejam facilmente compartilhados e editados por colaboradores, parceiros e fornecedores, eliminando problemas de compatibilidade e garantindo a integridade dos projetos. Isso é particularmente importante em ambientes colaborativos onde a consistência e a fidelidade dos documentos são essenciais.

Adicionalmente, as soluções gratuitas disponíveis no mercado, embora úteis para projetos de menor complexidade, não oferecem o conjunto completo de funcionalidades avançadas necessárias para atender às demandas da COMUSA. Essas limitações podem comprometer a qualidade dos resultados e dificultar o cumprimento de prazos e requisitos específicos.

Portanto, a concretização da aquisição do objeto citado, apesar de seu custo, proporciona uma série de benefícios que se traduzem em maior eficiência operacional e um alinhamento estratégico com as melhores práticas de mercado, superando as limitações das soluções gratuitas.

6. INFORMAÇÕES BÁSICAS SOBRE A SOLUÇÃO ESCOLHIDA, A DEFINIÇÃO DE SUA NATUREZA E MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO

6.1. Descrição

Esta solicitação visa atender as demandas do trabalho realizado pela Assessoria de Comunicação da COMUSA, a qual faz uso principalmente das seguintes soluções do pacote:

- **Adobe Photoshop:** O uso do Photoshop se aplicará a manipulação de imagens estáticas e tratamento de cores das imagens estáticas, tanto para publicação diretamente nas redes sociais quanto para uso em cards desenvolvidos nos demais softwares adquiridos no pacote.
- **Adobe Premiere:** O uso do Premiere se aplicará a edição de vídeos para publicação nas redes sociais, legendagem, tratamento de cores de imagens em movimento, sincronia da edição com músicas.
- **Adobe Illustrator:** O uso do Illustrator se aplicará a manipulação de gráficos vetoriais para confecção de cards, anúncios e design em geral para publicações internas e divulgação nas mídias sociais.

6.2. Natureza

Os softwares têm a natureza de bem comum, cujos padrões de desempenho e qualidade são objetivamente definidos no Termo de Referência, por meio de especificações usuais no mercado.

6.3. Modalidade da contratação

A contratação será realizada por meio de licitação, na modalidade Pregão, na sua forma eletrônica, com critério de julgamento por menor preço, nos termos dos artigos 6º, inciso XLI, 17, §2º, e 34, todos da Lei Federal n.º 14.133/2021.

7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO CONSIDERANDO O CICLO DE VIDA DO OBJETO

A solução proposta é a contratação de empresa especializada no fornecimento por modalidade de assinatura do pacote **Adobe Creative Cloud for Teams All Apps** por um período de 48 meses contemplando os serviços de suporte e atualização de softwares. A solução inclui ferramentas de design gráfico, edição de vídeo e manipulação de imagens. A assinatura será de caráter contínuo, garantindo que a COMUSA tenha acesso ininterrupto aos softwares essenciais para suas atividades de comunicação e divulgação.

Elementos da Solução:

- **Aquisição de Licenças:** Serão adquiridas licenças de uso do pacote Adobe Creative Cloud, que inclui o Adobe Photoshop, Adobe Premiere, Adobe Illustrator, entre outros softwares relevantes. Estas ferramentas são necessárias para a criação de conteúdo visual e audiovisual, atendendo plenamente às necessidades da COMUSA.

- **Manutenção e Suporte Técnico:** Durante o período de vigência da assinatura, o contrato incluirá suporte técnico e atualizações contínuas dos softwares, assegurando que as ferramentas estejam sempre na versão mais recente e com pleno funcionamento. A manutenção e suporte são essenciais para garantir que os produtos continuem atendendo às demandas de forma eficiente, sem interrupções nas operações.

- **Ciclo de Vida do Objeto:** A assinatura será válida por 48 meses, após os quais a continuidade da solução dependerá de uma nova contratação. Como se trata de um software, não há preocupações com depreciação física do produto, porém, é necessário considerar que o uso contínuo do pacote exige atualizações regulares e suporte técnico, já contemplados na assinatura.

- **Natureza da Solução:** A solução se configura como uma aquisição de licenças de software, não se tratando de um material de consumo ou equipamento físico. Não há necessidade de reposição ou consumo de materiais tangíveis. A contratação é única, sem necessidade de parcelamento, uma vez que se trata de uma aquisição única com pagamento antecipado pelo período completo de 48 meses.

8. RELAÇÃO ENTRE A DEMANDA PREVISTA E A QUANTIDADE DE CADA ITEM

A solução proposta envolve a aquisição de uma licença do pacote Adobe Creative Cloud, destinada à Assessoria de Imprensa da COMUSA. A quantidade de licenças a ser adquirida é justificada pela necessidade exclusiva de uso por parte da equipe lotada na Assessoria de Comunicação, responsável pela criação e edição de materiais visuais e audiovisuais utilizados em campanhas e divulgações. A licença atenderá plenamente às demandas atuais da Assessoria, com a possibilidade de expansão futura sendo considerada somente mediante novas contratações, caso surjam novas necessidades. A estimativa de consumo baseia-se na análise das atividades rotineiras da equipe, que utilizam ferramentas como Adobe Photoshop, Adobe Premiere, e Adobe Illustrator, fundamentais para o desempenho de suas funções.

Os quantitativos estimados para a contratação pretendida têm como parâmetro as últimas contratações com o mesmo objeto, realizadas pela COMUSA nos processos administrativos abaixo arrolados:

PROCESSO Nº	OBJETO	QUANTIDADE CONSUMIDA/ EXECUTADA	PERÍODO
44835/2021	Adobe Creative Cloud (Assinatura de 36 Meses)	1	de 17/01/22 a 17/01/25

Os produtos a serem adquiridos são os relacionados na tabela abaixo, com as seguintes especificações e quantidades:

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	UNIDADE
------	-----------	------------	---------

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	UNIDADE
1	Licença de uso do pacote Adobe Creative Cloud for Teams All Apps (subscrição para o período de 48 meses)	1	Un

9. ESTIMATIVAS PRELIMINARES DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Com base no levantamento de mercado, estima-se preliminarmente o valor global de R\$ 18.819,83 para a contratação almejada, com os valores unitários constantes na tabela em anexo.

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	UNIDADE	VALOR TOTAL (R\$)
1	Licença de uso do pacote Adobe Creative Cloud for Teams All Apps (subscrição para o período de 48 meses)	1	Un	R\$ 18.819,83
VALOR GLOBAL (R\$)		R\$ 18.819,83		

Vislumbra-se que tal valor é compatível com o praticado pelo mercado correspondente, em razão da pesquisa orçamentária realizada tanto com base em propostas de fornecedores assim quanto a consultas em portais de licitações.

10. JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

O princípio do parcelamento não se aplica a esta contratação, pois trata-se de um único produto de caráter não divisível.

10.1. ADJUDICAÇÃO

A adjudicação da aquisição será realizada pelo critério de "Menor valor unitário por item" devido ao fato de que a contratação se refere a um único item, não sendo aplicável outro critério de adjudicação.

11. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO DA COMUSA

Em razão do Plano de Contratações Anual não ter sido elaborado para o exercício de 2024, informo que o objeto deve ser aprovado pelo Diretor de Relacionamento com o Cliente e pela Junta Financeira Especial da COMUSA.

12. RESULTADOS PRETENDIDOS

Com a concretização dessa contratação, a COMUSA busca obter uma série de benefícios diretos e indiretos, que abrangem diversos aspectos da eficiência operacional e da qualidade dos serviços prestados. Entre os principais resultados almejados estão:

- **Eficácia e Eficiência:** O uso dessas ferramentas permitirá à Assessoria de Imprensa da COMUSA continuar otimizando os processos de criação e edição de conteúdo gráfico e audiovisual. Isso inclui a redução do tempo necessário para a produção de materiais, melhorando a qualidade das publicações e garantindo maior consistência e profissionalismo na comunicação institucional. A melhoria da comunicação e imagem institucional contribui para um melhor relacionamento com a comunidade e com outras instituições, potencializando o desenvolvimento sustentável na esfera pública.

- **Sustentabilidade e Impacto Ambiental:** A adoção dessas ferramentas também contribui para a sustentabilidade, uma vez que a digitalização de processos reduz o uso de papel e de outros materiais físicos, colaborando com a política de redução de impactos ambientais.

Além disso, pretende-se, com o presente processo licitatório, assegurar a seleção da proposta apta a gerar a contratação mais vantajosa para a COMUSA.

Almeja-se, igualmente, assegurar tratamento isonômico entre as licitantes, bem como a justa competição, assim como evitar contratação com sobrepreço, com preço manifestamente inexequível e superfaturamento na execução do contrato.

13. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS DA COMUSA AO CONTRATO

13.1. Há necessidade de adequação do ambiente?

Não se aplica.

13.2. Há necessidade de contratações/aquisições correlatas e/ou interdependentes?

Este Estudo não identificou a necessidade de realizar contratações acessórias para a perfeita execução do objeto, uma vez que todos os meios necessários para a contratação podem ser supridos apenas com a contratação ora proposta.

Os serviços que se pretende, portanto, são autônomos e dispensam de contratações correlatas ou interdependentes.

14. ANÁLISE DE RISCOS

IDENTIFICAÇÃO E TRATAMENTO DOS PRINCIPAIS RISCOS ASSOCIADOS AO OBJETO						
Se (causa)	Riscos identificados	Então (consequência)	Probabilidade	Impacto	Medida do risco	Controle do risco
Atraso e/ou frustração do processo de contratação	Vencimento da licença vigente(17/01/25) antes da conclusão do processo licitatório	Indisponibilidade de uso da solução, e por consequência a impossibilidade de realização das atividades realizadas pela Assessoria de Imprensa da COMUSA, dentre elas destaca-se: 1) A manipulação de imagens estáticas e tratamento de cores das imagens estáticas, tanto para publicação diretamente nas redes sociais quanto para uso em cards. 2) A edição de vídeos para publicação nas redes sociais, legendagem, tratamento de cores de imagens em movimento,	Baixa	Alto	Baixo risco	O início de um novo processo de contratação com 4 meses de antecedência.

IDENTIFICAÇÃO E TRATAMENTO DOS PRINCIPAIS RISCOS ASSOCIADOS AO OBJETO						
Se (causa)	Riscos identificados	Então (consequência)	Probabilidade	Impacto	Medida do risco	Controle do risco
		sincronia da edição com músicas. 3) A manipulação de gráficos vetoriais para confecção de cards, anúncios e design em geral para publicações internas e divulgação nas mídias sociais.				

LEGENDA:

ITEM	DESCRIÇÃO
Probabilidade	Probabilidade do evento de risco ocorrer. Preencher com: 1 (Baixa); 2 (Média); 3 (Alta); (4) Muito Alta.
Impacto	Impacto causado no resultado pretendido, caso o evento de risco ocorra (se materialize). Preencher com: 1 (Baixo); 2 (Médio); 3 (Alto); (4) Muito Alto.
Medida do risco	Resultado da multiplicação entre o impacto e a probabilidade de ocorrência do risco. Preencher com: resultado de 1 a 3 – baixo risco; resultado de 4 a 5 – médio risco; resultado de 6 a 9 – alto risco; resultado de 10 a 16 – muito alto risco.
Controle do risco	Descrever o tratamento (a ação) usado(a) para mitigar/eliminar/evitar o risco identificado.

15. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação da solução, sendo uma solução digital, não gera resíduos físicos diretos durante sua operação. No entanto, é importante considerar que o uso de ferramentas digitais implica custos associados a armazenamento em nuvem e ao uso de inteligência artificial, que podem ter impactos ambientais relacionados ao consumo de energia e recursos em data centers.

A COMUSA adota práticas sustentáveis em sua gestão de tecnologia da informação, visando minimizar o consumo de recursos e promover a eficiência. Além disso, a solução poderá ser descontinuada ao término do contrato sem geração de resíduos físicos. A gestão adequada dos recursos e a escolha de fornecedores que priorizam práticas sustentáveis são essenciais para mitigar os impactos ambientais associados a esses serviços.

16. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE (OU NÃO) DA CONTRATAÇÃO/AQUISIÇÃO

Declaro VIÁVEL a aquisição do pacote Adobe Creative Cloud com base neste Estudo Técnico Preliminar, pois a contratação atende plenamente às necessidades operacionais da COMUSA, proporcionando uma solução abrangente e eficiente para as

atividades de design, edição de imagens e vídeos, e produção gráfica. A análise comparativa com outras alternativas, incluindo soluções pagas e gratuitas, demonstrou que o pacote Adobe oferece um conjunto de ferramentas integradas que são amplamente reconhecidas e utilizadas no mercado, garantindo compatibilidade na troca de arquivos com terceiros e maior produtividade para a equipe.

Além disso, o investimento é justificado pelo conhecimento já existente na equipe da Assessoria de Comunicação da COMUSA, o que maximiza a eficiência dos processos e reduz a curva de aprendizado. As soluções gratuitas, por sua vez, não oferecem a mesma robustez ou amplitude de funcionalidades, o que poderia comprometer a qualidade do trabalho e a eficiência das operações. Portanto, a concretização desta contratação não só garante a continuidade e a excelência dos serviços prestados pela COMUSA, como também promove uma gestão eficiente dos recursos públicos, assegurando o melhor retorno sobre o investimento.

Novo Hamburgo/RS, 07 de Outubro de 2024.

Gabriel Roubaldo dos Santos, Supervisor de Suporte, matrícula n.º 202.
Responsável(is) pela elaboração deste Estudo Técnico Preliminar