

Pedidos de Esclarecimento

Dúvida: Prezados, venho por meio deste esclarecer o quantitativo de servidores que serão utilizados para o serviço deste pregão. No edital só informa o quantitativo de mensagens mas não de usuários. Aguardo retorno.

Resposta: Na modalidade em que estamos contratando não há um limite previsto de estações simultâneas, sendo seu uso global limitado a franquia de 6000 conversas/mês.

Dúvida: Entendemos que a CONTRATANTE vincula-se ao consumo de 6.000 sessões de conversa por mês. Ultrapassando esse volume, a CONTRATANTE pagará pelo que exceder. Está correto o entendimento?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Dúvida: Entendemos que se trata de serviço de comunicação via WhatsApp mediante fornecimento de Api Oficial. Está correto o entendimento? Dessa forma, entendemos também que esta CONTRATANTE possui conhecimento que hoje o Facebook Meta é detentor da Api Oficial e mediante a isto, existe padrão de cobrança na tarifação da mensageria ativa e da mensageria passiva. Solicitamos a designação de quantitativo da franquia mensal passiva e ativa para que seja levantado custo certo.

Resposta: Sim, está correto o entendimento. De acordo o item 2.2.4. onde diz: "O objeto deste Termo de Referência contempla os custos de ativação, hospedagem/manutenção de número e mensalidade do pacote contratado de conversas receptivas (não está sendo levada em consideração as conversas ativas pelo fato de seu uso ser irrisório se aplicado dentro da realidade das necessidades da COMUSA). O valor da mensalidade deve contemplar todos os custos de manutenção da solução, licenças, impostos, e demais custos necessários para a operacionalização completa da solução". Sendo assim, a proposta deverá ser formulada levando em consideração que 100% das conversas contratadas serão receptivas.